

## La VOZ como herramienta logística que acelera la preparación de pedidos

La libertad de movimiento y las instrucciones claras resultan cruciales en todo proceso de picking o preparación de pedidos. Un proceso en el que el ahorro de tiempo y la reducción de errores son claves para la competitividad y rentabilidad del negocio.

Le proponemos integrar tecnología de Voz en cada uno de sus terminales de almacén. Mediante la solución de Voz de Tecnipesa, sus equipos se convertirán en dispositivos completamente multimodales, capaces de interpretar las líneas de pedido y convertirlas en comandos de voz.

Nosotros nos encargamos de integrar la VOZ en sus terminales para que disponga de información actualizada en su sistema.



**En Tecnipesa ofrecemos la solución completa.  
 Los únicos requerimientos para usted son:  
 buena cobertura WiFi y correcta señalización de pasillos. Así de simple.**

### ¿Cómo funciona el Picking Voice de Tecnipesa?

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>1</b> Recepción del pedido en el terminal del operario</p>           | <p><b>2</b> Indicaciones del sistema por comandos de VOZ hasta el pasillo donde se encuentra el producto</p> |
| <p><b>3</b> Indicaciones sobre la ubicación del producto</p>               | <p><b>4</b> Confirmación del operario de la ubicación donde se encuentra el producto</p>                     |
| <p><b>5</b> Confirmación del operario del número de unidades y formato</p> | <p><b>6</b> Se repite la operación con cada línea de pedido</p>  |
| <p><b>7</b> Impresión de la etiqueta para el pallet</p>                    | <p><b>8</b> Fin del pedido y comienzo de uno nuevo</p>   |

## Componentes de un sistema de VOZ

El picking por VOZ es un sistema que se utiliza para guiar a los operarios de un almacén en los procesos de preparación de pedidos mediante instrucciones de voz. Para poder poner en marcha este sistema es necesario disponer de terminales o handhelds aptos para ser transformados en equipos multimodales, estos terminales pueden ser de mano o wearable (de pulsera).

Una vez tenga el terminal acorde a su aplicación, necesitará unos auriculares para que su operario pueda conectarse con el sistema mediante su VOZ. De forma opcional, podrá necesitar un ring scanner o lector de anillo que dará mayor libertad de movimiento a su operario y agilizará todavía más su labor de picking.

Por último, le recomendamos disponer de un Middleware capaz de integrar esta tecnología de voz con sus equipos. Así, esos comandos de voz se traducirán de forma inmediata en datos en su sistema. El Middleware también se lo podemos proporcionar nosotros.



## BENEFICIOS EN CLIENTES

80%

FLEXIBILIDAD

100%

PRODUCCIÓN ACTIVA

80%

REDUCCIÓN DE ERRORES

30%

AHORRO DE TIEMPO